

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## Barzahlungsverkehr am Postschalter

*Dieses Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beziehen sich auf den Barzahlungsverkehr der Liechtensteinischen Post AG.*

---

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunden» genannt) und der Liechtensteinischen Post Aktiengesellschaft (nachfolgend «Post» genannt) hinsichtlich des Barzahlungsverkehrs am Postschalter. Es gilt die jeweils neuste Fassung der genannten Unterlagen, diese sind auf unserer Website unter [www.post.li](http://www.post.li) abrufbar.

Alle Personenbezeichnungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf Personen beider Geschlechter.

### 2. Dienstleistung

Die Post bietet ihren Kunden verschiedene Barzahlungs-dienstleistungen am Postschalter an, welche nachfolgend als „Bareinzahlung im Inland“ und „Baranweisung im Inland“ aufgeführt sind. Inhalt und Umfang dieser Dienstleistungen ergeben sich aus den Dienstleistungsbroschüren, welche im Internet ([www.post.li](http://www.post.li)) veröffentlicht sind und an den Postschaltern aufliegen.

#### 2.1 Bareinzahlungen Inland

Der Kunde kann am Postschalter einen Geldbetrag auf das Konto eines Dritten einbezahlen. Es werden ausschliesslich Inlandeinzahlungen und Einzahlungen in die Schweiz ausgeführt. Die Einzahlung von Kleinstbeträgen können grundlos verweigert werden.

#### 2.2 Baranweisungen Inland

Der Kunde kann am Postschalter einen Geldbetrag an einen Dritten einbezahlen, der kein eigenes Post- oder Bankkonto besitzt. Der Empfänger erhält den Betrag vom Postboten ausbezahlt. Es werden ausschliesslich Inlandeinzahlungen und Einzahlungen in die Schweiz ausgeführt. Die Einzahlung von Kleinstbeträgen können grundlos verweigert werden.

#### 2.3 Belege

Bei der Einzahlung und der Baranweisung hat der Kunde einen Einzahlungsschein bzw. ein Baranweisungsformular zu benutzen. Der Kunde darf nur die von der Post genehmigten Formulare verwenden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Barzahlungsverkehr am Postschalter

---

### 3. Konditionen/Preise

#### 3.1 Festsetzung/Änderung

Die Post setzt die jeweils gültigen Gebühren, Kommissionen, Spesen sowie die Preise (zusammen als „Konditionen“ bezeichnet) fest. Sie behält sich vor, ihre Konditionen jederzeit den Geld- und Kapitalmarktverhältnissen anzupassen und zu ändern. Solche Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben und wirken jedenfalls nicht rückwirkend. Dem Kunden werden vor Abschluss eines Geschäftes die dafür anfallenden Konditionen mitgeteilt. Weiters können die aktuellen Konditionen am Postschalter nachgefragt werden und sind aus den aufgelegten Broschüren ersichtlich.

### 4. Pflichten der Parteien

Beim Erbringen der Dienstleistungen im Barzahlungsverkehr gilt das Folgende:

#### a. Beanstandungen

Nach Auftragserteilung des Kunden erhält dieser von der Post eine Bestätigung. Der Kunde hat die mangelhafte oder gar nicht erfolgte Ausführung von Aufträgen sofort zu melden. Die Beanstandung ist anzubringen, sobald dem Kunden vom Empfänger die Mitteilung über das Nichteintreffen der Leistung im Rahmen der ordentlichen Postzustellung hätte zugehen müssen. Von der Post ausgestellte Rechnungen sind schriftlich innerhalb eines Monats ab Erhalt durch den Kunden zu beanstanden. Ohne Einsprache gelten die Rechnungen nach Ablauf dieser Frist als genehmigt. Die Post weist den Kunden auf der Rechnung nochmals auf dessen Widerspruchsfrist hin.

#### b. Haftungsausschluss

Die Post haftet dem Kunden ausschliesslich für alle ihm aus den Barzahlungsdienstleistungen entstehenden Personenschäden und für alle andere Schäden ausschliesslich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung der Li-Post AG gemäss dem Zahlungsdienstegesetz (ZDG) wird in Fällen, in welchen der Kunde kein Konsument ist, eingeschränkt, soweit dies gemäss Art 62 Abs 1 iVm Art 80 ff ZDG zulässig ist. Ist der Kunde Konsument iSd KSchG, so bleibt die Haftung der Li-Post AG nach dem ZDG bestehen. Der Kunde ist für die Folgen verantwortlich, die sich aus der Verwendung ungenau, unvollständig oder unrichtig ausgefüllter Aufträge ergeben.

#### c. Rückzüge von Zahlungen

Rückzugsbegehren von Aufträgen sind möglich, solange die Transaktionsdaten noch nicht für den Versand an den Zahlungsverkehrspartner aufbereitet worden sind. Rückzugsbegehren müssen spätestens um 11.00 Uhr des auf die Auftragserteilung folgenden Tages bei der Aufgabepoststelle eingereicht werden.

### 5. Fehlbuchungen

Die Post ist berechtigt, irrtümlich oder falsch verbuchte Transaktionen rückgängig zu machen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Barzahlungsverkehr am Postschalter

---

### 6. Gleichstellung der Samstage mit Feiertagen

Im gesamten Geschäftsverkehr mit der Post werden Samstage einem anerkannten Feiertag gleichgestellt.

### 7. Währungsumrechnung/Kursrisiko bei Inlandzahlungen in Fremdwährungen

Die Umrechnung erfolgt mit dem im Zeitpunkt der Verarbeitung der Transaktion bei Post-aktuellem Umrechnungskurs. Allfällige Kursrisiken (z. B. bei einer Wiedergutschrift einer Zurückweisung/Rücküberweisung) trägt der Kunde.

### 8. Solidarhaftung mehrerer Personen

Führen mehrere Personen eine Geschäftsbeziehung gemeinsam, so haften sie gegenüber der Post für die daraus entstandenen Verbindlichkeiten solidarisch.

### 9. Gesetzliche Pflichten seitens Post

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei Eröffnung oder im Verlaufe der Dauer der Geschäftsbeziehung Umstände eintreten können, welche die Post gesetzlich verpflichten, Vermögenswerte zu sperren, die Geschäftsbeziehung einer zuständigen Behörde zu melden oder die Geschäftsbeziehung abubrechen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Post Auskünfte zu erteilen, welche diese benötigt, um ihren gesetzlichen Abklärungspflichten nachzukommen.

### 10. Aufrechnungsrecht

Die Post hat bezüglich aller ihrer Forderungen, die sich aus dem Geschäftsverkehr mit dem Kunden ergeben, ohne Rücksicht auf deren Währung ein Aufrechnungsrecht an allen Vermögenswerten.

### 11. Datenschutz

Die Post schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt sie streng vertraulich. Der Kunde ermächtigt die Post, seine Personendaten innerhalb der Gesellschaft sowie an beizogene Dritte bekannt zu geben. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten, insbesondere Name bzw. Firma und vollständige Adresse, IBAN, Mitteilungen bzw. Zahlungsgrund, Währung und Betrag sowie Ausführungsdatum, bei der Abwicklung von inländischen und grenzüberschreitenden Zahlungsaufträgen den beteiligten Banken, Betreibern von Zahlungsverkehrssystemen (wie z. B. Swiss Interbank Clearing) oder SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) und den Begünstigten im In und Ausland bekannt gegeben werden. Zudem ist er damit einverstanden, dass alle an der Transaktion Beteiligten ihrerseits die Daten zur Weiterverarbeitung oder zur Datensicherung an beauftragte Dritte in weitere Länder übermitteln können.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Barzahlungsverkehr am Postschalter

---

### 12. Beizug Dritter / Outsourcing

Der Kunde akzeptiert, dass Post zur Erbringung der mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen Dritte beiziehen und die technische Abwicklung des Barzahlungsverkehrs ins Ausland verlagern kann. Diese Dienstleistungen beinhalten dabei auch die Bearbeitung von Nachforschungen, welche sich aus der Abwicklung des Barzahlungsverkehrs ergeben.

### 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Post unterstehen dem liechtensteinischen Recht. Der Erfüllungs- und Betreuungsort der diesen AGB zugrundeliegenden Geschäften ist Liechtenstein. Der Gerichtsstand richtet sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Solange kein zwingender Gerichtsstand besteht, wird als Gerichtsstand für alle Verfahrensarten Vaduz vereinbart.

### 14. Änderung der AGB und der Teilnahmebedingungen

Die Post kann die AGB jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden auf geeignete Weise rechtzeitig bekannt gegeben und wirken nicht rückwirkend.

### 15. Originaltext

Die AGB sind in Deutsch abgefasst.

© Liechtensteinische Post AG, Mai 2011