



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Paketautomaten

---

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Paketautomaten (AGB) gelten spätestens mit der Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert. Diese AGB regeln die Nutzungsmöglichkeiten des Angebotes Paketautomat der Liechtensteinischen Post AG (nachstehend die Post genannt) durch die Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt).

### 2. Leistungsumfang

Das Angebot Paketautomat umfasst die Behändigung von durch die Zustellenden der Post zur Abholung gemeldeter Sendungen sowie den Versand von eingeschriebenen Briefsendungen im postalischen Inland (FL und CH), Paketen im postalischen Inland (FL und CH), sowie von vorfrankierten Versandhandelssendungen, welche an die Absender retourniert werden.

### 3. Kosten

Die Angebote Paketautomat sind mit Ausnahme der Preise für den Versand/Aufgabe kostenlos.

### 4. Standorte

Das aktuelle Standortverzeichnis der Paketautomaten ist im Internet unter [www.post.li](http://www.post.li) abrufbar.

### 5. Sendungen Empfangen am Paketautomaten

#### 5.1. Grundsatz

Dieses Angebot ist eine Dienstleistung der Post. Sendungen von anderen Postunternehmen können derzeit nicht über einen Paketautomaten zugestellt oder aufgegeben werden.

#### 5.2. Abholung einer Sendung

Kann eine Sendung auf der ordentlichen Zustellung nicht zugestellt werden, wird eine Abholungseinladung mit einer Abholfrist von 7 Tagen bei Inlandpaketen und 15 Tagen bei Auslandpaketen in Papierform zugestellt. Die Identifizierungsmerkmale sind auf der Abholungseinladung vermerkt. In Zustellgebieten mit Paketautomat werden sämtliche zur Abholung gemeldeten Pakete auf die Paketautomaten avisiert.

Mit dem auf der Abholungseinladung enthaltenen Abholcode lässt sich die Sendung innert der angegebenen Frist aus dem Automaten auslösen. Der benachrichtigte Kunde bestätigt den Erhalt von eingeschriebenen Sendungen mit Unterschrift auf dem Display des Paketautomaten. Es ist in der Verantwortung des Kunden, dass die Sendungsinformationen, insbesondere der erhaltene Abholcode für die Abholung einer Sendung für Dritte unzugänglich ist.



Bei nicht vorhandenen Fachgrössen oder Störungen am Automaten wird die Sendung an die nächste Postfiliale weitergeleitet und der Kunde entsprechend auf der Abholungseinladung informiert.

Nach Ablauf der angegebenen Abholfrist oder bei Verweigerung der Annahme gelten die entsprechenden Regelungen gemäss AGB Postdienstleistungen Privatkunden / Geschäftskunden.

Die rechtlichen Wirkungen einer Zustellung beurteilen sich unabhängig vom postalischen Angebot nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Post lehnt bezüglich Beginn oder Einhaltung von rechtlichen Fristen jede Haftung ab.

## **6. Sendungen versenden am Paketautomaten**

Am Paketautomaten können rund um die Uhr ins postalische Inland (FL und CH) adressierte eingeschriebene Briefsendungen, Pakete und Geschäftsantwortsendungen und Versandhandels-Retouren aufgegeben werden. Die zur Verfügung stehenden Versanddienstleistungen richten sich nach dem am Bildschirm des Paketautomaten angezeigten Angebot.

## **7. Weitere Dienstleistungen von My Post 24**

### **7.1. Lokale Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Drittpartnern**

An ausgewählten Standorten können zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden, das verfügbare Angebot der Drittpartner ist dem Bildschirm des Paketautomaten zu entnehmen.

## **8. Bezahlen am Paketautomaten**

Die Bezahlung am Paketautomaten ist ausschliesslich mit Kartengeld möglich (keine Barzahlung). Die Versandgebühren, Nachnahmebeträge oder Taxen von am Paketautomaten versandten oder zugestellten Sendungen können nicht gestundet werden, sondern sind jeweils bei der Aufgabe resp. Abholung direkt zu begleichen.

## **9. Haftung**

Die Post haftet nicht für Schäden, welche aus unrichtigen Angaben seitens des Kunden entstehen oder sich im Herrschaftsbereich eines Dritten ereignen. Die Post haftet insbesondere nicht bei höherer Gewalt, für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

## **10. Auskünfte an Dritte**

Die Post kann Namen und Domiziladresse des Kunden Dritten mitteilen, sofern diese ein berechtigtes Interesse glaubhaft machen.

## **11. Weitere Bestimmungen**

### **11.1. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**



Die Post kann die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Website der Post unter [www.post.li](http://www.post.li) veröffentlicht. Bei Ausbleiben einer Kündigung innert 30 Tagen ab der Veröffentlichung der Mitteilung gelten diese als akzeptiert.

## 11.2. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch die Post bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Die Post hält bei der Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Postgesetzes und des liechtensteinischen Datenschutzgesetzes ein. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich.

Für die Durchführung der Dienstleistungen können Daten an Dritte weitergegeben werden. Diese Dritte können auch im Ausland domiziliert sein.

Mit vorheriger Einwilligung des Kunden können in Einzelfällen bestimmte personenbezogene Daten, insbesondere Adressdaten, im Rahmen der zuvor mitgeteilten Verarbeitungszwecke an weitere Dritte bekannt gegeben werden. Vorbehalten bleibt die gesetzliche Pflicht zum Adressdatenaustausch mit anderen Postanbieterinnen im Rahmen von Nachsende-, Rückbehalte- und Umleitungsaufträgen sowie die Bekanntgabe in weiteren gesetzlich vorgesehenen Fällen.

## 11.3. Betroffenenrechte

Der Kunde kann Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten verlangen. Der Kunde hat das Recht auf Löschung bzw. Vernichtung seiner Daten. Soweit die Daten nicht zur Erfüllung von ihm angeforderter Leistungen erforderlich sind, kann der Kunde die Bearbeitung seiner Daten – insbesondere auch deren Bekanntgabe an Dritte untersagen bzw. sperren. Der Kunde hat das Recht, unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen. Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der Daten festgestellt werden, so kann er verlangen, dass ein Bestreitungsvermerk angebracht wird. Hat der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung zu weiteren Datenverarbeitungen abgegeben, kann er diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung während der Dauer der gültigen Einwilligung wird dadurch nicht berührt. Vorbehalten bleiben rechtliche Vorgaben, welche die Post zur Datenbearbeitung oder -bekanntgabe verpflichten oder berechtigen. Ist namentlich die Löschung der Daten aus rechtlichen Gründen nicht zulässig, werden die Daten blockiert anstatt gelöscht.

Zur Geltendmachung der Betroffenenrechte wendet sich der Kunde schriftlich mit einer Kopie des Passes oder der ID an folgende Adresse: Liechtensteinische Post AG, Alte Zollstrasse 11, 9494 Schaan, oder per Mail an [datenschutz@post.li](mailto:datenschutz@post.li). Unter folgender Adresse: <https://post.li/datenschutzerklaerung>, kann die komplette Datenschutzerklärung der Liechtensteinischen Post AG eingesehen werden.

## 11.4. Beizug Dritter

Die Post kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie die Post selber und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung der Post bearbeiten. Die Post ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet. Die Auftragsverarbeiter können auch im Ausland domiziliert sein. Die Post gewährleistet die Angemessenheit des Schutzes der Daten beim Auftragsverarbeiter im Zielland.



### **11.5. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam oder ungültig sein oder eine Lücke aufweisen, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB dadurch unberührt. Die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen sind so auszulegen oder zu ersetzen, dass sie dem erstrebten Zweck der vorliegenden AGB am ehesten entsprechen. Das Gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke.

### **11.6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für Klagen gegen die Post ist ausschliesslich das Fürstliche Landgericht, Vaduz, zuständig. Die Post hat das Recht den Kunden beim Fürstlichen Landgericht, Vaduz, oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Die Rechtsbeziehungen des Kunden mit der Post unterstehen dem Recht des Fürstentums Liechtenstein.

### **11.7. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar auf der Website der Post unter [www.post.li](http://www.post.li).

Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

### **11.8. Gültigkeit**

Diese AGB treten am 01.01.2023 in Kraft. Sie ersetzen die bisherigen Bestimmungen.

© Liechtensteinische Post AG, Januar 2023

---

#### **Liechtensteinische Post AG**

Alte Zollstrasse 11  
9494 Schaan  
Fürstentum Liechtenstein

T +423 399 44 00  
E [info@post.li](mailto:info@post.li)  
[www.post.li](http://www.post.li)