



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Promopost

---

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden zusammen mit den AGB «Postdienstleistungen» die Grundlage für das Leistungsangebot der Liechtensteinischen Post AG (nachfolgend «Post» genannt) bei der Beförderung und Zustellung von Promopost-Sendungen der Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunden» genannt) in Liechtenstein und der Schweiz. Die gleichen Bestimmungen gelten auch für die Sendungen aus der Schweiz, welche der Post zur Zustellung in Liechtenstein übergeben werden.

### 2. Leistungsumfang

Die Post besorgt die Beförderung und die Zustellung von Promopost-Sendungen (Sendungen ohne Adresse) in alle Hausbriefkästen von ganzjährig bewohnten Objekten im Gebiet von Liechtenstein, in dezentrale Fachanlagen oder in Postfächer der Betriebsstellen der Post.

Die Zustellung der Sendungen erfolgt grundsätzlich ausschliesslich in Brief- und Ablagekästen ohne Kleber «Stopp – Keine Werbung» oder vergleichbaren Anschriften. Amtliche oder andere im öffentlichen Interesse stehende Sendungen können in sämtliche Brief- und Ablagekästen, Fächer von dezentralen Fachanlagen oder Postfächer zugestellt werden, sofern der Kunde dies wünscht. Offiziell wird immer in alle Fächer zugestellt.

### 3. Ausschlussgründe

Die Post kann Sendungen von der Beförderung und Zustellung ausschliessen, die

- pornografischen oder auf andere Weise anstössigen Inhalt aufweisen;
- verunglimpfenden oder ehrverletzenden Charakter haben;
- auf andere Weise gegen geltendes Recht oder die Interessen der Post (Konkurrenzierung des eigenen Kerngeschäfts) verstossen.

### 4. Abklärungspflicht

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und der Vorgaben der Post ist Sache des Kunden. Die Post hat nicht abzuklären, ob die ihr übergebenden Sendungen gegen geltendes Recht verstossen. Der Kunde haftet der Post gegenüber vollumfänglich für sämtlichen Schaden aus der Verletzung seiner Abklärungspflichten und hält die Post schad- und klaglos. Die Post kann Dritten den Absender bekannt geben.

### 5. Rückweisungsrecht

Die Post ist berechtigt, Sendungen ohne Begründung zurückzuweisen. Die mit der Rückweisung verbundenen Kosten sind durch den Kunden zu tragen.



## **6. Aufgabeort**

Die Aufgabe von Promopost-Sendungen muss bei einer der Poststellen oder am Geschäftskundenschalter im Betriebszentrum Schaan erfolgen. Gegen entsprechendes Entgelt ist die Abholung auch bei der Druckerei oder beim Kunden durch die Post möglich.

## **7. Aufgabebedingungen**

Die Sendungen sind je nach Grösse und Gewicht (Sendungen einer Aufgabe sind immer gleich zu handhaben) zu 10, 25, 50, 100 oder 200 Stück zu bandieren und pro Streuort in Paletten, Bunden, Kartonschachteln oder anderen zweckmässigen Behältnissen als Sammelsendungen anzuliefern. Die Beschriftung der Behältnisse oder Bunde richtet sich nach den Vorgaben der Post. Auf Wunsch des Kunden übernimmt die Post die Kommissionierung und Anschrift der Sendungen. Diese Zusatzdienstleistung ist kostenpflichtig.

## **8. Aufgabedokument**

Spätestens zum Zeitpunkt der Aufgabe der Sendungen übergibt der Kunde der Post ein vollständig und wahrheitsgetreu ausgefülltes Aufgabeverzeichnis. Dem Aufgabeverzeichnis ist ein Belegexemplar der jeweiligen Sendung beizulegen. Das Aufgabeverzeichnis dient als Auftrag an die Post und bildet gleichzeitig die Basis für die Berechnung des Entgelts. Für angelieferte Sendungen ohne Aufgabeverzeichnis oder Lieferschein kann die Post den dabei entstandenen Mehraufwand in Rechnung stellen.

## **9. Lagergebühren**

Werden Sendungen mehr als 2 Wochen vor dem gewünschten Zustelltermin angeliefert, kann die Post eine Lagergebühr in Rechnung stellen.

## **10. Zustellzeitpunkt**

Die Zustellung der Sendungen erfolgt bei rechtzeitiger Anlieferung der Sendungen innerhalb des jeweiligen Leistungsangebotes der Post. Vorbehalten bleiben in jedem Fall aussergewöhnliche Auslastungen im Postbetrieb, Feiertage, Betriebsstörungen sowie Einwirkungen höherer Gewalt.

## **11. Weitere Bestimmungen**

### **11.1. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die Post kann die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Website der Post unter [www.post.li](http://www.post.li) veröffentlicht. Bei Ausbleiben einer Kündigung innert 30 Tagen ab der Veröffentlichung der Mitteilung gelten diese als akzeptiert.



## 11.2. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch die Post bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Die Post hält bei der Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Postgesetzes und des liechtensteinischen Datenschutzgesetzes ein. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich.

Für die Durchführung der Dienstleistungen können Daten an Dritte weitergegeben werden. Diese Dritte können auch im Ausland domiziliert sein.

Mit vorheriger Einwilligung des Kunden können in Einzelfällen bestimmte personenbezogene Daten, insbesondere Adressdaten, im Rahmen der zuvor mitgeteilten Verarbeitungszwecke an weitere Dritte bekannt gegeben werden. Vorbehalten bleibt die gesetzliche Pflicht zum Adressdatenaustausch mit anderen Postanbieterinnen im Rahmen von Nachsende-, Rückbehalte- und Umleitungsaufträgen sowie die Bekanntgabe in weiteren gesetzlich vorgesehenen Fällen.

## 11.3. Betroffenenrechte

Der Kunde kann Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten verlangen. Der Kunde hat das Recht auf Löschung bzw. Vernichtung seiner Daten. Soweit die Daten nicht zur Erfüllung von ihm angeforderter Leistungen erforderlich sind, kann der Kunde die Bearbeitung seiner Daten – insbesondere auch deren Bekanntgabe an Dritte untersagen bzw. sperren. Der Kunde hat das Recht, unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen. Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der Daten festgestellt werden, so kann er verlangen, dass ein Bestreitungsvermerk angebracht wird. Hat der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung zu weiteren Datenverarbeitungen abgegeben, kann er diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung während der Dauer der gültigen Einwilligung wird dadurch nicht berührt. Vorbehalten bleiben rechtliche Vorgaben, welche die Post zur Datenbearbeitung oder -bekanntgabe verpflichten oder berechtigen. Ist namentlich die Löschung der Daten aus rechtlichen Gründen nicht zulässig, werden die Daten blockiert anstatt gelöscht.

Zur Geltendmachung der Betroffenenrechte wendet sich der Kunde schriftlich mit einer Kopie des Passes oder der ID an folgende Adresse: Liechtensteinische Post AG, Alte Zollstrasse 11, 9494 Schaan, oder per Mail an [datenschutz@post.li](mailto:datenschutz@post.li). Unter folgender Adresse: <https://post.li/datenschutzerklaerung>, kann die komplette Datenschutzerklärung der Liechtensteinischen Post AG eingesehen werden.

## 11.4. Beizug Dritter

Die Post kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie die Post selber und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung der Post bearbeiten. Die Post ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet. Die Auftragsverarbeiter können auch im Ausland domiziliert sein. Die Post gewährleistet die Angemessenheit des Schutzes der Daten beim Auftragsverarbeiter im Zielland.

## 11.5. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam oder ungültig sein oder eine Lücke aufweisen, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB dadurch unberührt.



Die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen sind so auszulegen oder zu ersetzen, dass sie dem erstrebten Zweck der vorliegenden AGB am ehesten entsprechen. Das Gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke.

### **11.6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für Klagen gegen die Post ist ausschliesslich das Fürstliche Landgericht, Vaduz, zuständig. Die Post hat das Recht den Kunden beim Fürstlichen Landgericht, Vaduz, oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Die Rechtsbeziehungen des Kunden mit der Post unterstehen dem Recht des Fürstentums Liechtenstein.

### **11.7. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar auf der Website der Post unter [www.post.li](http://www.post.li).

Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

### **11.8. Gültigkeit**

Diese AGB treten am 01.01.2023 in Kraft. Sie ersetzen die bisherigen Bestimmungen.

© Liechtensteinische Post AG, Januar 2023

---

### **Liechtensteinische Post AG**

Alte Zollstrasse 11  
9494 Schaan  
Fürstentum Liechtenstein

T +423 399 44 00  
E [info@post.li](mailto:info@post.li)  
[www.post.li](http://www.post.li)